

Số: 42/KL-TTT

Hưng Yên, ngày 02 tháng 7 năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch đối với Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư

Thực hiện Quyết định số 170/QĐ-TTT ngày 17 tháng 4 năm 2026 của Chánh Thanh tra tỉnh thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch đối với 02 doanh nghiệp gồm: Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư và Khách sạn Làng Việt - Công ty TNHH thương mại và dịch vụ du lịch An Phát. Từ ngày 28/4/2026 đến ngày 08/6/2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2025 đến 31/3/2026.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 24/6/2026 của Trưởng đoàn thanh tra, Thanh tra tỉnh kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

- Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư (sau đây được viết tắt là Khách sạn Kim Cương) được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 1000214331, đăng ký lần đầu ngày 02/02/1994.

- Địa chỉ trụ sở chính: số nhà 373, phố Trần Nhân Tông, phường Đề Thám, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình, Việt Nam.

- Người đại diện theo pháp luật của công ty: ông Đỗ Ngọc Dũng - Giám đốc.

- Tổng số người lao động tại thời điểm xác minh: 10 người.

- Doanh thu năm 2025: 517.246.000 đồng; quý I năm 2026: 71.110.000 đồng.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Về hồ sơ pháp lý

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 1000214331, đăng ký lần đầu ngày 02/02/1994, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 13/8/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thái Bình cấp; Giấy xác nhận về việc thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp số 10445/24 cấp ngày 13/8/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thái Bình cấp.

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số CG763498 ngày 07/6/2017, sổ vào sổ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất CT03191; thửa đất số 2, tờ bản đồ số 3;

địa chỉ thửa đất: phường Đề Thám, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình; diện tích 1.133 m² (*Một nghìn một trăm ba mươi ba mét vuông*). Quyết định số 1381/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh Thái Bình về việc gia hạn thời gian sử dụng đất.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 45/GCN-CD1 do phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình cấp ngày 07/11/2024, chứng nhận Công ty TNHH Khánh Dư đủ điều kiện về an ninh trật tự để làm dịch vụ lưu trú; Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 45A/GCN-CD1 do phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình cấp ngày 07/11/2024, chứng nhận Công ty TNHH Khánh Dư đủ điều kiện về an ninh trật tự để làm dịch vụ xoa bóp.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy chữa cháy (PCCC) số 119/ĐK- PCCC do Công an Tỉnh Thái Bình cấp ngày 08/4/2008.

- Phiếu xác nhận bản đăng ký đạt tiêu chuẩn môi trường số 133/TN-MT ngày 08/4/2005 do Sở Tài nguyên và Môi trường Thái Bình cấp.

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn vệ sinh thực phẩm số 52/2025/ATTP-CNĐK do Sở Y tế Thái Bình cấp ngày 08/4/2025; các hợp đồng cung cấp nguyên liệu thực phẩm; bản cam kết đảm bảo an toàn vệ sinh, thực phẩm.

- Giấy phép bán lẻ rượu số 04/GP-KTHTĐT do phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị UBND Thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình cấp ngày 28/4/2025 cho phép Công ty TNHH Khánh Dư được phép tổ chức bán lẻ rượu.

- Công nhận đạt tiêu chuẩn 2 sao theo Quyết định số 249/QĐ-SVHTTDL ngày 26/6/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Bình.

2. Việc chấp hành các quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đối với cơ sở lưu trú du lịch

Khách sạn Kim Cương đảm bảo đủ điều kiện theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch số 09/2017/QH14; quy định chi tiết tại Điều 22 Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017; sửa đổi bổ sung tại Điều 5 Nghị định số 142/2018/NĐ-CP ngày 09/10/2018, cụ thể:

- Buồng ngủ: Khách sạn Kim Cương có tổng số 30 phòng kinh doanh lưu trú; trang thiết bị đầy đủ tiện nghi, thông thoáng, sạch sẽ.

- Quầy lễ tân: Có quầy lễ tân; khu vực quầy lễ tân có điện thoại, bàn, ghế tiếp khách, có phương tiện quản lý thông tin khách hàng (máy tính nối mạng, sổ theo dõi khách lưu trú), niêm yết bảng giá, nội quy khách sạn, Camera theo dõi chung, đồng hồ treo tường giờ quốc tế, khu vực vệ sinh chung.

- Có nơi để xe cho khách.

- Có 01 phòng hội nghị tại tầng 2.
- Bếp, phòng ăn và dịch vụ phục vụ ăn sáng cho khách lưu trú gồm:
 - + Có 01 bếp và 01 phòng ăn tại tầng 1. Khu vực bếp chế biến thực phẩm có không gian thông thoáng, sạch sẽ; các dụng cụ chế biến thực phẩm và bảo quản bằng chất liệu inox, có phòng bảo quản thực phẩm riêng, có bàn ghế, dụng cụ và tủ đựng dụng cụ phục vụ ăn uống đảm bảo sử dụng tốt; mặt bàn soạn, chia, sơ chế, chế biến món ăn làm bằng vật liệu không thấm nước, dễ vệ sinh; có trang thiết bị, dụng cụ chế biến, soạn, chia, sơ chế, chế biến món ăn, đồ uống; có tủ lạnh, thiết bị bảo quản thực phẩm.
 - + Khu vực rửa dụng cụ ăn uống có dụng cụ, chất tẩy rửa vệ sinh phù hợp, thùng rác có nắp đậy.
- Đồ dùng tối thiểu trong phòng nghỉ: Giường, đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm; việc thay bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, khăn mặt, khăn tắm được thực hiện theo quy định.
- Nội quy được đặt tại khu vực lễ tân; trong phòng nghỉ có nội quy, niêm yết dịch vụ kèm theo.

- Có thang máy đang hoạt động phục vụ cho nhân viên và khách lưu trú.

2.2. Công tác bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội

- Đảm bảo việc thực hiện các quy định về đăng ký và khai báo tạm trú cho khách du lịch theo quy định tại Điều 30 Luật Cư trú số 68/2020/QH14.
 - + Thực hiện việc thông báo cho Công an phường đối với khách lưu trú là người Việt Nam và khai báo tạm trú đối với khách lưu trú là người nước ngoài theo quy định trên phần mềm thông báo lưu trú ASM.
 - + Thực hiện kiểm tra giấy tờ tùy thân của khách lưu trú gồm một trong các loại giấy tờ như: Giấy chứng minh nhân dân; Căn cước công dân; Hộ chiếu; Thẻ thường trú hoặc Thẻ tạm trú (đối với người nước ngoài); các loại giấy tờ có dán ảnh do các cơ quan quản lý nhà nước Việt Nam cấp.
 - + Đã ghi thông tin khách lưu trú vào sổ theo dõi tại quầy lễ tân và nhập đầy đủ thông tin lên phần mềm quản lý lưu trú trên máy tính; theo dõi và quản lý giấy tờ theo quy định.

- Việc tuân thủ các quy định về an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội:

+ Theo kết luận tại biên bản kiểm tra việc chấp hành các quy định, điều kiện về an ninh trật tự đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình lập ngày 08/4/2025 và Biên bản kiểm tra việc chấp hành các quy định, điều kiện về an ninh trật tự đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình lập ngày 26/9/2025, Khách sạn Kim Cương không có vi phạm về nội dung này.



Handwritten signature in blue ink.

+ Khách sạn Kim Cương được cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 45/GCN-CD1 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình cấp ngày 07/11/2024, chứng nhận Công ty TNHH Khánh Dư đủ điều kiện về an ninh trật tự để làm dịch vụ lưu trú; Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 45A/GCN-CD1 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Thái Bình cấp ngày 07/11/2024, chứng nhận Công ty TNHH Khánh Dư đủ điều kiện về an ninh trật tự để làm dịch vụ xoa bóp.

Kiểm tra xác minh Khách sạn Kim Cương đã thực hiện các quy định về đăng ký và khai báo tạm trú cho khách lưu trú du lịch.

2.3. Công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC&CNCH)

- Trang thiết bị PCCC&CNCH:

+ Trạm bơm chữa cháy: 01 máy bơm động cơ điện có công suất $P=7,5KW$, được kết nối với 01 bể nước chữa cháy, có tổng thể tích khoảng $30 m^3$ luôn đạt mực nước chữa cháy và đảm bảo phục hồi nguồn nước dự trữ chữa cháy trong thời gian 24 giờ;

+ Hệ thống chữa cháy trong nhà gồm 02 họng nước chữa cháy: 01 họng tại tầng 1 khu vực dãy nhà 05 tầng; 01 họng tại khu vực dãy nhà 03 tầng.

+ Hệ thống đèn chiếu sáng sự cố: Cơ sở có trang bị 05 đèn chiếu sáng sự cố và 05 đèn chỉ dẫn lối thoát nạn.

+ Trang bị chữa cháy ban đầu: gồm 18 bình bột ABC chữa cháy cầm tay loại 4kg, 03 bình khí chữa cháy cầm tay CO_2 loại 3kg MT3.

+ Có các dụng cụ phá dỡ thô sơ 1 bộ: kìm cộng lực, búa, cưa, xà beng...

- Việc thực hiện các quy định về PCCC&CNCH:

+ Phương án PCCC, cứu nạn, cứu hộ đã ban hành tháng 01 năm 2020.

+ Có 09 giấy chứng nhận tập huấn nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ có giá trị đến 13/10/2026 do Công an tỉnh Thái Bình cấp.

+ Theo kết luận tại biên bản kiểm tra về PCCC và cứu nạn cứu hộ ngày 23/5/2025 do Công an tỉnh Thái Bình lập và biên kiểm tra về phòng cháy chữa cháy ngày 23/4/2026 do Công an tỉnh Hưng Yên lập, Khách sạn Kim Cương đã cơ bản thực hiện trách nhiệm trong việc duy trì các điều kiện về an toàn về PCCC&CNCH.

Kiểm tra xác minh Khách sạn Kim Cương đã thực hiện các quy định về PCCC&CNCH.

2.4. Về công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm

- Điều kiện vệ sinh khu vực chế biến, cơ sở vật chất, trang thiết bị, dụng cụ: Khu vực sơ chế, chế biến thức ăn cơ bản đảm bảo cho việc chế biến thực phẩm. Tuy nhiên, theo báo cáo của Khách sạn Kim Cương do thực tế kinh

doanh, khách lưu trú không có nhu cầu sử dụng dịch vụ ăn uống nên không tổ chức, triển khai dịch vụ ăn uống tại khách sạn.

- Theo chủ Khách sạn Kim Cương ngừng hoạt động chế biến, kinh doanh dịch vụ ăn uống từ ngày 01/01/2025 do khách lưu trú không có nhu cầu sử dụng dịch vụ.

Qua kiểm tra thực tế: Khu vực sơ chế, chế biến thực phẩm không có dấu hiệu hoạt động.

3. Việc chấp hành quy định kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

3.1. Việc thực hiện các quy định về lao động, chất lượng nguồn nhân lực

Thời điểm kiểm tra, xác minh: Khách sạn Kim Cương cung cấp danh sách tổng số người lao động đang làm việc là 10 người (có phụ lục kèm theo).

- Khối lao động gián tiếp: 03 người.

+ Giám đốc có trình độ Đại học.

+ 01 người quản lý kinh doanh, trình độ Đại học.

+ 01 quản lý khách sạn có trình độ Cao đẳng văn hóa nghệ thuật, chuyên ngành Văn hóa du lịch.

- Khối lao động trực tiếp: 7 người đều có chứng chỉ, chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm.

- Việc ký kết hợp đồng lao động: Công ty TNHH Khánh Dư đã ký hợp đồng lao động đối với 10 người làm việc tại Khách sạn Kim Cương: Trong đó 6 người lao động thuộc diện phải tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định; 04 người không thuộc diện phải tham gia BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (trên 60 tuổi, đã được hưởng chế độ hưu trí).

- Việc trả lương, các khoản phụ cấp theo lương và các chế độ phúc lợi cho người lao động được thực hiện đầy đủ, kịp thời; không nợ quỹ Bảo hiểm xã hội.

Tuy nhiên, Công ty TNHH Khánh Dư ký hợp đồng lao động tại Khách sạn Kim Cương còn vi phạm dẫn văn bản hết hiệu lực trong phần căn cứ pháp lý (căn cứ pháp lệnh hợp đồng lao động).

3.2. Việc thực hiện công khai chất lượng, giá cả dịch vụ, nội quy cơ sở lưu trú du lịch

- Đã có bảng niêm yết công khai nội quy, giá cả, dịch vụ tại quầy lễ tân và các phòng theo quy định.

- Niêm yết, gắn biển hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định.

- Niêm yết sơ đồ thoát hiểm theo quy định.

3.3. Việc thực hiện các quy định về kinh doanh hàng hoá, dịch vụ có điều kiện

- Kinh doanh bán lẻ rượu



Khách sạn Kim Cương đã thực hiện những quy định về kinh doanh bia rượu theo Nghị định số 105/2017/NĐ-CP ngày 14/9/2017 của Chính phủ, cụ thể:

+ Khách sạn Kim Cương có Giấy phép bán lẻ rượu số 04/GP-KTHTĐT do Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị UBND Thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình cấp ngày 28/4/2025 cho phép Công ty TNHH Khánh Dư được phép tổ chức bán lẻ rượu.

+ Khách sạn Kim Cương thực hiện đúng quy định trong giấy phép. Có địa điểm kinh doanh cố định; bảo đảm điều kiện bảo quản rượu; có nguồn gốc xuất xứ hàng hóa rõ ràng; tem rượu nhập khẩu; nhãn hàng hóa. Có hóa đơn mua bán rượu của Công ty TNHH thương mại Liên Hoàng Hải ngày 29/4/2025 và ngày 16/6/2025.

- Có niêm yết “Không bán rượu bia cho người dưới 18 tuổi”; không quảng cáo rượu trái quy định.

- *Dịch vụ massage (xoa bóp)*

Qua kiểm tra thực tế cho thấy Khách sạn Kim Cương cơ bản đã bảo đảm các điều kiện về hồ sơ pháp lý, cơ sở vật chất, nhân sự phục vụ hoạt động kinh doanh dịch vụ xoa bóp theo quy định hiện hành:

+ Hồ sơ pháp lý gồm: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; hồ sơ về an ninh trật tự; phòng cháy và chữa cháy; giấy tờ chứng minh trình độ chuyên môn của nhân viên.

+ Khách sạn Kim Cương có 03 hợp đồng lao động đã được ký kết làm dịch vụ xông hơi massage; có 03 chứng chỉ nghề của 03 nhân viên do Trường cao đẳng Y tế Đồng Nai cấp.

+ Điều kiện cơ sở vật chất khu massage: Được bố trí riêng biệt với khu lưu trú; phòng massage bảo đảm: Không có khóa chốt bên trong; không lắp thiết bị báo động để đối phó kiểm tra; không bố trí giường ngủ mang tính lưu trú; ánh sáng bảo đảm phù hợp; có hệ thống thông gió; hệ thống điện, nước, ánh sáng, trang thiết bị phục vụ hoạt động cơ bản đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh.

3.4. Việc thực hiện quy định về bảo vệ môi trường

Tại thời điểm kiểm tra, Khách sạn Kim Cương về đã thực hiện các quy định về bảo vệ môi trường:

- Hợp đồng số 146/HĐ-MTĐT ngày 02/01/2025, ngày 02/01/2026 giữa Khách sạn Kim Cương và Công ty Cổ phần môi trường công trình đô thị tỉnh Thái Bình về việc thu gom và vận chuyển rác thải sinh hoạt các năm 2025, 2026.

- Có niêm yết nội quy, quy định về bảo vệ môi trường.

- Có báo cáo giám sát môi trường định kỳ 2025.

- Khách sạn Kim Cương xuất trình được hóa đơn GTGT về việc vận chuyển rác thải sinh hoạt 6 tháng đầu năm 2025 và 6 tháng cuối năm 2025.

- Việc thực hiện phòng chống tác hại của thuốc lá tại cơ sở lưu trú du lịch:

- Khách sạn Kim Cương xuất trình được hóa đơn GTGT về việc vận chuyển rác thải sinh hoạt 6 tháng đầu năm 2025 và 6 tháng cuối năm 2025.

- Việc thực hiện phòng chống tác hại của thuốc lá tại cơ sở lưu trú du lịch:

+ Có biển báo cấm hút thuốc lá theo quy định.

+ Có bố trí khu vực được phép hút thuốc lá có dụng cụ chứa tàn và mẫu thuốc theo quy định.

3.5. Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê định kỳ

Khách sạn Kim Cương đã thực hiện báo cáo theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch cụ thể gồm: Báo cáo quý I, quý II, quý III, quý IV, báo năm 2025 và Báo cáo Quý I năm 2026.

4. Các nội dung khác liên quan

- Kiểm tra việc thực hiện các quy định khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

+ Có sổ ghi chép thông tin khách hàng, số phòng, thời gian đến, đi tại quầy lễ tân và phần mềm quản lý lưu trú ASM.

+ Đã khai báo tạm trú cho khách lưu trú theo đúng quy định.

+ Việc mặc đồng phục của nhân viên: Kiểm tra thực tế nhân viên lễ tân, nhân phục vụ của Khách sạn Kim Cương có trang phục đồng phục, đeo thẻ theo quy định.

- Các vi phạm liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đã bị cơ quan có thẩm quyền xử lý: Theo báo cáo của Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư thời kỳ thanh tra 01/01/2025 đến 31/3/2026 chỉ có công tác kiểm tra của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và không bị xử lý vi phạm hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư chấp hành các điều kiện về kinh doanh lưu trú du lịch cơ bản đáp ứng quy định của pháp luật: đăng ký kinh doanh; quyền sử dụng đất; an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy; khai báo tạm trú; vệ sinh thực phẩm; môi trường; lao động và bảo hiểm; công khai, niêm yết giá dịch vụ; chế độ báo cáo.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

Công ty TNHH Khánh Dư ký hợp đồng lao động còn viện dẫn văn bản hết hiệu lực trong phần căn cứ pháp lý.

2.2. Nguyên nhân

- Do điều kiện sáp nhập đơn vị hành chính và các tác động có tính chất mùa vụ (lễ, tết, hè) nên lượng khách lưu trú giảm, Khách sạn Kim Cương hoạt động mang tính duy trì.

- Việc tự tìm hiểu, nghiên cứu các quy định về pháp luật lao động của người làm công tác nhân sự - hành chính của Công ty TNHH Khánh Dư còn hạn chế.

3. Trách nhiệm

Đề xảy ra tồn tại, hạn chế trách nhiệm thuộc về Giám đốc Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Không có

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Đối với Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư

Rút kinh nghiệm và khắc phục các tồn tại, hạn chế mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra.

2. Đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương; thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh các quy định có liên quan về kinh doanh lưu trú du lịch.

- Bám sát chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan cấp trên, kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh, dịch vụ lưu trú du lịch nghiêm túc chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật liên quan về kinh doanh dịch vụ lưu trú, bảo đảm duy trì điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định pháp luật.

3. Đối với Công an tỉnh

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát về an ninh trật tự, PCCC, cứu nạn, cứu hộ đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nói chung; cơ sở lưu trú du lịch Khách sạn Kim Cương – Công ty TNHH Khánh Dư. Định kỳ triển khai tập huấn nghiệp vụ cho đội PCCC tại các cơ sở.

4. Tổ chức thực hiện

- Căn cứ Luật Thanh tra năm 2025, Khách sạn Kim Cương – Công ty TNHH Khánh Dư tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra theo quy định về Thanh tra tỉnh. Thời hạn gửi báo cáo: trước ngày 15/8/2026.

- Giao phòng Thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo về lĩnh vực y tế, giáo dục, văn hóa, nội vụ, tư pháp (phòng Nghiệp vụ 8) kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kết luận thanh tra và tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện sau thanh tra theo

quy định.

Trên đây là kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về kinh doanh lưu trú du lịch đối với Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư địa chỉ: Số 373, đường Trần Nhân Tông, phường Trần Hưng Đạo, tỉnh Hưng Yên./. *✶*

Nơi nhận:

- Thanh tra chính phủ (để b/c);
- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;
- Công an tỉnh;
- Khách sạn Kim Cương - Công ty TNHH Khánh Dư;
- Phòng GS, TD, KT & XL sau thanh tra;
- Cổng thông tin điện tử Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, HS. *ĐH*

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Đỗ Văn Tuấn





PHỤ LỤC

Thống kê chất lượng người quản lý và nhân viên Khách sạn Kim Cương – Công ty TNHH Khánh Dư
(tại thời điểm ngày 01/01/2025 đến 31/03 /2026)

TT	Họ và tên	Năm sinh	Chức danh	Năm bắt đầu làm việc	Trình độ			Kĩ năng còn thiếu so với TCVN 4391:2015
					Chuyên môn nghiệp vụ	Ngoại ngữ, tin học	Chứng chỉ chuyên môn khác	
A	LAO ĐỘNG GIÁN TIẾP							
I	Người quản lý							
1	Đỗ Ngọc Dũng		Giám đốc Công ty	01/07/2020	Đại học	- Tin học: Văn phòng - Ngoại ngữ:		Đủ kĩ năng
2	Nguyễn Hà Kiều Anh		Quản lý kinh doanh	Hợp đồng từ 15/8/2024	Đại học	- Tin học: sử dụng tốt Tin học Văn phòng - Ngoại ngữ: sử dụng thông thạo Tiếng Anh (bậc 4)		Đủ kĩ năng
3	Nguyễn Thị Miên	1984	Quản lý khách sạn	Hợp đồng từ 15/8/2024	- Cao đẳng /Chuyên ngành văn hóa du lịch - 18 năm kinh nghiệm trong nghề.	- Tin học: sử dụng tốt Tin học văn phòng. - Ngoại ngữ: Tiếng Anh C (bậc 3)	- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH	Đủ kĩ năng
B	LAO ĐỘNG TRỰC TIẾP							
II	Trưởng các bộ phận							
4	Vũ Thị Doan	1985	Trưởng bộ phận Buồng phòng.	Hợp đồng từ 15/8/2024	- Cao đẳng/Chuyên ngành văn hóa du lịch - 12 năm kinh nghiệm trong nghề.	- Tin học: sử dụng tốt Tin học Văn phòng - Ngoại ngữ: sử dụng thông thạo Tiếng Anh (bậc 3)	- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH	Đủ kĩ năng
5	Hà Ngọc Anh		Trưởng bộ phận Lễ tân	Hợp đồng từ 15/8/2024	Trung cấp - 18 năm kinh nghiệm trong nghề.	- Tin học: sử dụng tốt Tin học Văn phòng - Ngoại ngữ: Tiếng Anh (bậc 4)	- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH	Đủ kĩ năng

III Nhân viên phục vụ, lễ tân, an ninh								
6	Trần Văn Chiến	1992	Nhân viên bộ phận Lễ tân.	Hợp đồng từ 15/8/2024	- Bằng THPT; - Chứng chỉ NV điều hành du lịch quốc tế	- Tin học: sử dụng tốt Tin học Văn phòng - Ngoại ngữ: Tiếng Anh (bậc 4)	- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH	Đủ kỹ năng
7	Nguyễn Văn Quyết	1969	Nhân viên bộ phận An ninh	Hợp đồng từ 15/8/2024	Bằng THPT			Không yêu cầu
8	Nguyễn Văn Khuê	1956	Nhân viên bộ phận An ninh	Hợp đồng từ 01/01/2025 đến 31/12/2025 01/01/2026 đến 31/12/2026	Bằng THPT		- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH;	Không yêu cầu
9	Nguyễn Văn Công	1966	Nhân viên điện, nước	Hợp đồng từ 01/01/2025 đến 31/12/2025 01/01/2026 đến 31/12/2026	Bằng THPT;		- Giấy Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH	
10	Đoàn Tất Hùng	1961	Nhân viên bộ phận An ninh	Hợp đồng từ 01/01/2025 đến 31/12/2025 01/01/2026 đến 31/12/2026	Bằng THPT;			Không yêu cầu