

PHỤ LỤC

Định hướng nội dung góp ý đối với dự thảo Quyết định ban hành

Quy chế tổ chức tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

(Kèm theo Công văn số /TTT-VP ngày /9/2026 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)

TT	Cơ quan, đơn vị, địa phương	Nội dung đề nghị tập trung góp ý sâu
1	Sở Tư pháp	Tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất; thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh; hình thức văn bản; thể thức, kỹ thuật trình bày; nội dung có nguy cơ vượt thẩm quyền, phát sinh thủ tục, nghĩa vụ hoặc hạn chế quyền của công dân trái quy định; hồ sơ, quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.
2	Văn phòng UBND tỉnh	Việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND tỉnh; vai trò của Ban Tiếp công dân tỉnh; cơ chế tham mưu, tổng hợp, theo dõi, đôn đốc sau tiếp công dân; quan hệ phối hợp giữa Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh, sở, ngành và UBND xã, phường; sự phù hợp với Quy chế làm việc của UBND tỉnh.
3	Ban Tiếp công dân tỉnh	Tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất; tiếp đoàn đông người, vụ việc phức tạp, kéo dài; tiếp nhận, phân loại, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân; cơ chế mời, yêu cầu, phối hợp các cơ quan có liên quan tham gia tiếp công dân; quản lý sổ sách, dữ liệu, hồ sơ tiếp công dân.
4	Công an tỉnh	Bảo đảm an ninh, trật tự tại nơi tiếp công dân; xử lý trường hợp công dân gây rối, xúc phạm, đe dọa, kích động, tập trung đông người; ghi âm, ghi hình, livestream ảnh hưởng trật tự, bí mật nhà nước, bí mật công tác, quyền riêng tư; phối hợp trong tình huống khẩn cấp; phòng ngừa lợi dụng khiếu nại, tố cáo để gây mất ổn định.
5	Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh	Trách nhiệm của các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh trong tổ chức thực hiện tiếp công dân tại đơn vị.
6	Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy	Sự phù hợp với chủ trương của Đảng về tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu; phối hợp xử lý vụ việc phức tạp, kéo dài, có yếu tố cán bộ, đảng viên; phòng ngừa tiêu cực, né tránh, đùn đẩy, làm sai lệch hồ sơ.
7	UBND xã, phường	Tính rõ ràng, dễ thực hiện của trách nhiệm Chủ tịch UBND xã, phường; việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của người đứng đầu cấp xã; tình huống đông người, lặp lại; điều kiện nhân lực, cơ sở vật chất, phần mềm, sổ sách, chế độ báo cáo...

Ghi chú: Các nội dung nêu trên là định hướng trọng tâm, không hạn chế phạm vi tham gia ý kiến của cơ quan, đơn vị, địa phương đối với toàn bộ dự thảo.