

Số: 20/QĐ - TTT

Hưng Yên, ngày 09 tháng 01 năm 2017

### QUYẾT ĐỊNH

#### Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại Thanh tra tỉnh Hưng Yên

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Kết quả đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo Thanh tra tỉnh Hưng Yên;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Hưng Yên phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Trưởng các phòng thuộc Thanh tra tỉnh, thành viên Ban chỉ đạo ISO và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo TTT;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Văn Chín

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

# **BẢN CÔNG BỐ**

## **THANH TRA TỈNH HƯNG YÊN**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh  
Hưng Yên phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO  
9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động ngành Thanh tra.**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 20 /QĐ-TTT  
ngày 09 / 01 /2017 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành**

*Hưng Yên, ngày 09 tháng 01 năm 2017*

**CHÁNH THANH TRA**



*[Handwritten signature]*  
**Nguyễn Văn Chín**



## PHỤ LỤC

### **CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008**

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 20 /QĐ-TTT ngày 19 / 01 /2017  
của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)

#### **I. Lĩnh vực Thanh tra**

1. Quy trình xây dựng kế hoạch thanh tra;
2. Quy trình thanh tra;

#### **II. Lĩnh vực tiếp công dân**

1. Quy trình tiếp công dân.

#### **III. Lĩnh vực xử lý đơn**

1. Quy trình xử lý đơn

#### **IV. Lĩnh vực giải quyết khiếu nại**

1. Quy trình giải quyết khiếu nại

#### **V. Lĩnh vực giải quyết tố cáo**

1. Quy trình giải quyết tố cáo

#### **VI. Lĩnh vực PCTN**

1. Quy trình thanh tra về công tác PCTN

#### **III. Lĩnh vực Văn phòng**

1. Quy trình Quản lý văn bản đi và văn bản đến;
2. Quy trình đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.
3. Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức