



PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 255/QĐ-TTT ngày 26/11/2020

của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)

I. Lĩnh vực Thanh tra

1. Quy trình xây dựng kế hoạch thanh tra;
2. Quy trình thanh tra;

II. Lĩnh vực tiếp công dân

1. Quy trình tiếp công dân.

III. Lĩnh vực xử lý đơn

1. Quy trình xử lý đơn

IV. Lĩnh vực giải quyết khiếu nại

1. Quy trình giải quyết khiếu nại

V. Lĩnh vực giải quyết tố cáo

1. Quy trình giải quyết tố cáo

VI. Lĩnh vực PCTN

1. Quy trình thanh tra về công tác PCTN

III. Lĩnh vực Văn phòng

1. Quy trình Quản lý văn bản đi và văn bản đến;
2. Quy trình đánh giá cán bộ, công chức hàng năm.
3. Quy trình đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

