

Số: 29/QĐ - TTT

Hưng Yên, ngày 02 tháng năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Thanh tra tỉnh Hưng Yên

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Hưng Yên;

Căn cứ Kết quả đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo Thanh tra tỉnh Hưng Yên;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh Hưng Yên phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 255/QĐ-TTT ngày 26/11/2020 của Chánh Thanh tra tỉnh Hưng Yên.

Điều 3. Trưởng các phòng thuộc Thanh tra tỉnh, thành viên Ban chỉ đạo ISO và các đơn vị, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh;
- Như Điều 3;
- Lãnh đạo TTT;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA



Đào Văn Sơn

pubs/10.1016/j.jm.2014.05.001. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925521414000491>. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jm.2014.05.001>



PHỤ LỤC

CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA THANH TRA TỈNH PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 29 /QĐ-TTT ngày 02/02/2021

của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)

I. Lĩnh vực tiếp công dân

1. Quy trình tiếp công dân.

II. Lĩnh vực xử lý đơn

1. Quy trình xử lý đơn

III. Lĩnh vực giải quyết khiếu nại

1. Quy trình giải quyết khiếu nại lần 1
2. Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2

IV. Lĩnh vực giải quyết tố cáo

1. Quy trình giải quyết tố cáo

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, Thanh tra tỉnh Hưng Yên đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Hoàn thành 100% kế hoạch thanh tra năm 2021 và các cuộc thanh tra đột xuất, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND tỉnh giao.
2. Đảng bộ, Chính quyền, Công đoàn, Chi đoàn thanh niên đạt trong sạch vững mạnh, cơ quan đạt Danh hiệu cơ quan văn hoá, trên 90% số phòng đạt danh hiệu "**Tập thể lao động tiên tiến**".
3. Có 100% cán bộ, công chức hoàn thành tốt nhiệm vụ; trên 90% cán bộ, công chức đạt Danh hiệu "**Lao động tiên tiến**". Không có cán bộ, công chức nào vi phạm pháp luật.
4. Có trên 90% gia đình cán bộ, công chức đạt tiêu chuẩn gia đình văn hoá; có trên 80% cán bộ, công chức tham gia tập luyện văn nghệ, thể thao. Duy trì thường xuyên lao động tập thể dọn vệ sinh, chăm sóc cây xanh góp phần làm xanh, sạch đẹp cơ quan đơn vị.
5. Phát động và thực hiện có hiệu quả việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong việc sử dụng kinh phí của cơ quan; giữ gìn và bảo quản tốt các tài sản của cơ quan.
6. Chính quyền và Công đoàn Thanh tra tỉnh Hưng Yên làm tốt công tác chăm lo đời sống vật chất tinh thần, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của của cán bộ, công chức.
7. Toàn thể cán bộ, công chức thi đua lập thành tích chào mừng kỷ niệm các sự kiện 1chính trị trọng đại và các ngày lễ lớn trong năm 2021 của đất nước, của tỉnh, phát động thi đua chào mừng kỷ niệm 76 năm ngày thành lập ngành Thanh tra (23/11/1945-23/11/2021).
8. Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

Hưng Yên, ngày 02 tháng 02 năm 2021

CHÁNH THANH TRA



Đào Văn Sơn

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

THANH TRA TỈNH HƯNG YÊN

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra tỉnh
Hưng Yên phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO
9001:2015 đối với các lĩnh vực hoạt động ngành Thanh tra**

*(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 29 /QĐ-TTT
ngày 02 /02/2021 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành

Hưng Yên, ngày 02 tháng 02 năm 2021

CHÁNH THANH TRA



Đào Văn Sơn

Vertical line of text or a barcode-like artifact running down the center of the page.