**HƯỚNG DẪN CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ**

**Về tiêu chuẩn hạ tầng công nghệ thông tin để cập nhật, quản lý, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo hoạt động trên môi trường mạng internet**

***(Gửi kèm Công văn số 354/TTT-VP ngày 13/8/2023 của Thanh tra tỉnh)***

* + 1. *1. Về đường truyền*

Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo hoạt động trên môi trường mạng internet. Do đó, tốc độ đáp ứng, xử lý của Hệ thống phụ thuộc lớn vào tốc độ đường truyền internet của người sử dụng. Vì vậy, khuyến cáo đường truyền internet tối thiểu của người sử dụng là 30Mbps. Trường hợp có nhiều người sử dụng chung một đường truyền internet, tốc bộ bình quân theo công thức:



* + 1. *2. Về thiết bị đầu, cuối*

Thiết bị đầu cuối để truy cập vào Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo bao gồm máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng.

Máy tính dùng để truy cập cần cấu hình tối thiểu: RAM từ 4GB trở lên; Chip từ Core i3 (hoặc tương đương); Hệ điều hành cài Window 7, Window 8, Windown 10 hoặc Mac OS; Màn hình có độ phân dải từ 1366 x 768 trở lên.

Các trình duyệt được hỗ trợ phổ biến như: Internet Explorer, Firefox, Chrome, Cốc Cốc, Safari. Tuy nhiên, để được hỗ trợ tối đa nhất, khuyến cáo sử dụng trình duyệt Chrome phiên bản 49.0.2623.87 trở lên.

Máy tính được cài bộ ứng dụng văn phòng Microsoft Office 2010 trở lên (office 2013, 2016).

Các cơ quan, đơn vị cập nhật thông tin vào Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo cần trang bị máy quét *(máy scan)* để đính kèm tài liệu, bằng chứng và các văn bản xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong suốt quá trình thực hiện.

***-------------***